

Εγχειρίδιο Συμμόρφωσης για τους Ελεγμένους Επιχειρηματικούς Εταίρους της Zimmer Biomet εκτός των ΗΠΑ. (Εγχειρίδιο OUS)

Η αποστολή μας στη ZimVie είναι να βελτιώσουμε την ποιότητα ζωής των ανθρώπων σε όλο τον κόσμο. Δεσμευόμαστε να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες δεοντολογικά ως βασικό στοιχείο της κουλτούρας μας. Για να επιτύχουμε την αποστολή μας και να διατηρήσουμε την κληρονομιά μας, συνεργαζόμαστε μόνο με τρίτους που επιδεικνύουν το ίδιο επίπεδο δέσμευσης στις δεοντολογικές επιχειρηματικές πρακτικές. Βασίζομαστε σε τρίτα μέρη, όπως εσείς, για να διεξάγουμε επιχειρηματικές δραστηριότητες εκ μέρους μας σε όλο τον κόσμο και εφαρμόζουμε μια διαδικασία ελέγχου δέουσας επιμέλειας για να διασφαλίσουμε ότι οι τρίτες εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε έχουν ιστορικό λειτουργίας σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και κλαδικούς κώδικες. Οι δραστηριότητες ελέγχου και παρακολούθησης, μαζί με τις περιοδικές ανανεώσεις δέουσας επιμέλειας και τους ετήσιους ελέγχους, αποτελούν βασικό μέρος του προγράμματος συμμόρφωσής μας, για να διασφαλίσουμε τη συνεχή δέσμευση στις δεοντολογικές επιχειρηματικές πρακτικές από τα τρίτα μέρη μας.

Εκπαίδευση συμμόρφωσης

Όλοι οι υπάλληλοι του οργανισμού σας που εμπλέκονται στην επιχείρηση της ZimVie πρέπει να δρομολογήσουν την ολοκλήρωση ή/και παρακολούθηση εκπαιδεύσεων συμμόρφωσης που προσφέρονται από τη ZimVie, είτε ηλεκτρονικά είτε αυτοπροσώπως. Οι συμμετέχοντες μπορεί να περιλαμβάνουν τους διευθυντές Οικονομικών, Πωλήσεων και Μάρκετινγκ και άλλο διοικητικό προσωπικό που εμπλέκεται στην επιχείρηση ZimVie, όπως η εφοδιαστική αλυσίδα προμήθειας.

Να θυμάστε ότι είναι δική σας ευθύνη να εκπαιδεύσετε τους υπαλλήλους και τους εκπροσώπους σας που δεν μπορούν να παρακολουθήσουν την εκπαίδευση συμμόρφωσης της ZimVie και θα πρέπει να τηρείτε αρχεία συμμετοχής αυτών των εκπαιδεύσεων. Επίσης, να θυμάστε ότι οι απαιτήσεις εκπαίδευσης που αφορούν τη συμμόρφωση ισχύουν και για τους υποδιανομείς σας, συμπεριλαμβανομένων των αρχείων εκπαίδευσης. Βεβαιωθείτε ότι διατηρείτε τα αρχεία εκπαίδευσης έτσι ώστε να είναι ελέγξιμα.

Η εκπαίδευση θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε τις απαιτήσεις συμμόρφωσης της ZimVie μέσω σεναρίων και μελετών περιπτώσεων και απλών εξηγήσεων. Θα εξετάσει επίσης τα διδάγματα που αποκτήθηκαν σχετικά με τα ευρήματα των ελέγχων και θα εξηγήσει πώς εφαρμόζονται σωστά οι κανόνες για την ικανοποίηση των απαιτήσεων συμμόρφωσης της ZimVie. Όπου είναι δυνατόν, η εκπαίδευση διεξάγεται στην τοπική γλώσσα.

Το πεδίο εφαρμογής των εκπαιδεύσεων θα περιλαμβάνει τον Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της ZimVie, τις απαιτήσεις κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας και το περιεχόμενο του Εγχειριδίου OUS.

Διορισμός υποδιανομέων

Σε ορισμένες χώρες, αποτελεί κοινή πρακτική οι διανομείς να διορίζουν υποδιανομείς. Αυτό μπορεί να βοηθά τη λειτουργία της επιχείρησης, αλλά ταυτόχρονα μπορεί επίσης να αυξήσει τον κίνδυνο για τη ZimVie. Η ZimVie κι εσείς είστε υπεύθυνοι και υπόλογοι για οποιαδήποτε ανάρμοστη συμπεριφορά ενός υποδιανομέα. Οι υποδιανομείς αναμένεται να ακολουθούν τα ίδια δεοντολογικά πρότυπα που απαιτούνται από εσάς για όλες τις επιχειρήσεις της ZimVie. Συνεπώς, είναι σημαντικό να ακολουθείτε τα παρακάτω βήματα όταν θέλετε να προσλάβετε έναν υποδιανομέα:

1. **Πληροφορίες:** Ενημερώστε τον Επιχειρηματικό Χορηγό σας ότι θέλετε να προσλάβετε έναν υποδιανομέα. Αυτό πρέπει να γίνει πριν από οποιαδήποτε πρόσληψη υποδιανομέα.
2. **Δέουσα επιμέλεια:** Σε ορισμένες περιπτώσεις, η ZimVie μπορεί να απαιτήσει δέουσα επιμέλεια στους υποδιανομείς σας ή/και να ελέγξει τα βιβλία και τα αρχεία της για προϊόντα/επιχειρήσεις της ZimVie.
3. **Έγκριση/τροποποίηση σύμβασης:** Κατόπιν έγκρισης από τη ZimVie, η σύμβαση διανομής σας με τη ZimVie μπορεί να τροποποιηθεί για να αντικατοπτρίζει την πρόσληψη του υποδιανομέα.
4. **Σύμβαση με υποδιανομέα:** Πρέπει να συνάψετε μια σύμβαση με υποδιανομέα για να την συμπεριλάβετε σε όλους τους όρους συμμόρφωσης της ZimVie που έχετε, συμπεριλαμβανομένων των εξής:
 - α. Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας
 - β. Παρόν Εγχειρίδιο
 - γ. Ισχύοντες τοπικοί και διεθνείς νόμοι και κανονισμοί (όπως ο FCPA) και κλαδικό κώδικεςδ. Δικαίωμα ελέγχου
5. **Εκπαίδευση συμμόρφωσης:** Αποτελεί υποχρέωσή σας να παρέχετε τακτική εκπαίδευση συμμόρφωσης στον υποδιανομέα και να διασφαλίζετε ότι διατηρείτε αρχεία αυτής της εκπαίδευσης (π.χ. αρχεία επικοινωνίας μέσω email ή παρακολούθησης). Όπως και με την εκπαίδευση συμμόρφωσης που σας παρέχει η ZimVie, συνιστούμε να παρέχετε εκπαίδευση συμμόρφωσης σε υποδιανομείς τουλάχιστον κάθε δύο έτη.
6. **Έλεγχος:** Είστε υπεύθυνοι για τους υποδιανομείς σας και πρέπει να διασφαλίζετε ότι τηρούν τους όρους της σύμβασής τους και ότι πρέπει να αποφεύγουν την ανάρμοστη συμπεριφορά. Η σύμβασή σας με τον υποδιανομέα πρέπει να περιλαμβάνει το δικαίωμα της ZimVie για έλεγχο και παρακολούθηση δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τα προϊόντα/επιχειρήσεις της ZimVie, εάν ζητηθεί, και οι υποδιανομείς πρέπει να συμφωνήσουν να παρέχουν πρόσβαση στα σχετικά αρχεία.

Οι υποδιανομείς είναι οντότητες που έχουν οριστεί από έναν διανομέα της ZimVie, βάσει μιας έγκυρης σύμβασης, για να πωλούν και να διανέμουν προϊόντα της ZimVie σε μια καθορισμένη περιοχή, οι οποίοι αναλαμβάνουν την ευθύνη για τα προϊόντα ZimVie, παραδίδουν προϊόντα ZimVie και τιμολογούν τους πελάτες. Οι υποδιανομείς **δεν** περιλαμβάνουν: (1) οργανισμούς ομαδικών αγορών (όπως καθορίζεται από το Τμήμα Συμμόρφωσης Υγειονομικής Περίθαλψης), (2) οντότητες που αγοράζουν λιγότερες από τρεις παραγγελίες εκτός αποθέματος ετησίως από έναν διανομέα της ZimVie, (3) διανομείς άλλων επωνυμιών που αγοράζουν εργαλεία από τη ZimVie για χρήση κατά την εξυπηρέτηση μιας χειρουργικής επέμβασης και όχι για μεταπώληση μεμονωμένα και (4) οντότητες που εργάζονται για λογαριασμό των Επαγγελματιών Υγείας («ΕΥ») για τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών εφοδιαστικής αλυσίδας προμήθειας

Συγκρούσεις συμφερόντων

Οι συγκρούσεις συμφερόντων («ΣΣ») αποτελούν κίνδυνο συμμόρφωσης για τη ZimVie και την εταιρεία σας. Συνεπώς, είναι σημαντικό να κατανοούμε, να εντοπίζουμε και να μετριάσουμε τις πιθανές ΣΣ.

Κατανόηση: Μια σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να προκύψει όταν τα προσωπικά συμφέροντα ενός ατόμου (π.χ. οικογένεια, φίλιες, οικονομικοί ή κοινωνικοί παράγοντες) θα μπορούσαν να επηρεάσουν την κρίση, τις αποφάσεις ή τις ενέργειές του στο χώρο εργασίας.

Εντοπισμός: Τα παρακάτω αποτελούν παραδείγματα ενδεχόμενων συγκρούσεων συμφερόντων που απαιτούν γνωστοποίηση και έλεγχο συμμόρφωσης για να αξιολογηθεί εάν υπάρχει απαραίτητος μετριασμός:

- Ένας από τους ιδιοκτήτες, μετόχους ή υπαλλήλους σας είναι ΕΥ ή δημόσιος λειτουργός
 - Ένας ΕΥ είναι ένα άτομο, νομικό πρόσωπο ή υπάλληλος νομικού προσώπου, εντός του πλαισίου θεραπείας ενός ασθενή, το οποίο μπορεί να αγοράσει, μισθώσει, προτείνει, χρησιμοποιήσει, συνταγογραφήσει ή διευθετήσει την αγορά ή τη μίσθωση προϊόντων και υπηρεσιών της ZimVie.
 - Ένας Δημόσιος Λειτουργός είναι οποιοσδήποτε λειτουργός, πράκτορας ή υπάλληλος ή οποιοδήποτε πρόσωπο που ενεργεί για ή εκ μέρους:
 - Μιας κυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε νομοθετικού, διοικητικού ή δικαστικού κλάδου της εν λόγω κυβέρνησης
 - Οποιοδήποτε τμήματος, πρακτορείου ή οργάνου μιας κυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένων των επιχειρήσεων που είναι κατά το πλείστον ή κατά πλειοψηφία κρατικές ή ελεγχόμενες από το κράτος
 - Οποιοδήποτε δημόσιου διεθνούς οργανισμού, όπως των Ηνωμένων Εθνών ή του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας
 - Πολιτικού κόμματος
 - Οποιοδήποτε υποψήφιου για πολιτικό αξίωμα
- Πουλάτε προϊόντα σε έναν ΕΥ, ο οποίος είναι ένας από τους ιδιοκτήτες, μετόχους ή υπαλλήλους σας ή στενό μέλος της οικογένειάς τους.
 - Ως «στενό μέλος της οικογένειάς» ορίζονται γονείς, αδέρφια, συζύγοι ή σύντροφοι, παιδιά, παππούδες, εγγόνια (υιοθετημένα ή φυσικά), εξ αγχιστείας ή ετεροθαλή, πεθερικά ή οποιαδήποτε άλλα άτομα που διαμένουν στο ίδιο νοικοκυριό ή έχουν στενή σχέση (π.χ. κοπέλα, αγόρι κ.λπ.).
- Προσλαμβάνετε έναν εργαζόμενο που έχει προταθεί από έναν ΕΥ

Θα πρέπει να αποφύγετε τη χρήση οικογενειακών ή άλλων στενών σχέσεων για να επηρεάσετε ανάρμοστα τις αποφάσεις των ΕΥ και των Δημόσιων Λειτουργών.

Μετριάσμος: Εάν έχετε μια κατάσταση ΣΣ, απευθυνθείτε στον Επιχειρηματικό Χορηγό ή στο Τμήμα Συμμόρφωσης Υγειονομικής Περίθαλψης για να αξιολογήσει την κατάσταση και να αναπτύξει ένα σχέδιο μετριάσμου, όπου είναι δυνατόν. Να θυμάστε πάντα ότι η διαφάνεια επιτρέπει στη ZimVie και τους επιχειρηματικούς της εταίρους να τηρούν τα υψηλά δεοντολογικά πρότυπα της εταιρείας!

Ακρίβεια βιβλίων και αρχείων

Οι εταιρείες πρέπει να τηρούν βιβλία και αρχεία που παρέχουν αληθινή και δίκαιη άποψη όλων των συναλλαγών που σχετίζονται με την επιχειρηματική δραστηριότητα της ZimVie. Αυτό περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό, τα εξής, στον βαθμό που σχετίζονται με τη ZimVie:

- έγγραφα πώλησης προϊόντων της ZimVie
- τεκμηρίωση σχετικά με εκπτώσεις, επιστροφές χρημάτων και ειδικές τιμές
- πληρωμές σε και για έναν ΕΥ ή σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος
- οποιοδήποτε αντικείμενο αξίας που παρέχεται σε οποιονδήποτε ΕΥ, πελάτη ή τρίτο μέρος

Κατά καιρούς η ZimVie μπορεί να διεξάγει έλεγχο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και των βιβλίων και αρχείων σας σχετικά με τις επιχειρήσεις της ZimVie. Συνεπώς, είναι σημαντικό να διατηρείτε ακριβή βιβλία και αρχεία σχετικά με τις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες και με τέτοιο τρόπο, ώστε όλες οι συναλλαγές που σχετίζονται με τη ZimVie να είναι διακριτές.

Εκπτώσεις, επιστροφές χρημάτων και ειδικές τιμές

Κατά την παροχή έκπτωσης, επιστροφής χρημάτων ή ειδικής τιμής που σχετίζεται με τα Προϊόντα της ZimVie, βεβαιωθείτε ότι τηρείτε τους ακόλουθους κανονισμούς:

- Επαληθεύστε ότι υπάρχει νόμιμος, νομότυπος, εμπορικά εύλογος και διαφανής λόγος για την έκπτωση, τις ειδικές τιμές ή την επιστροφή χρημάτων.
- Τεκμηριώνετε εγγράφως τους συγκεκριμένους όρους και προϋποθέσεις για τον τρόπο απόκτησης της έκπτωσης, της επιστροφής χρημάτων ή της ειδικής τιμής, καθώς και την αιτιολόγηση της έκπτωσης και τηρείτε σχετικό αρχείο.
- Διασφαλίζετε τη συμμόρφωση των εκπτώσεων, επιστροφών χρημάτων και ειδικών τιμών με όλους τους ισχύοντες νόμους.
- Καταγράφετε όλες τις εκπτώσεις, επιστροφές χρημάτων και ειδικές τιμές με ακρίβεια στα βιβλία και τα αρχεία.
- Όλες οι εκπτώσεις πρέπει να αντικατοπτρίζονται στο τιμολόγιο και δεν πρέπει να υπάρχουν εκπτώσεις μετά την πώληση (δηλ. πιστωτικά σημειώματα ή προσαρμογές στην τιμή πώλησης που τεκμηριώνονται ως έκπτωση).
- Η τιμή πώλησης μετά την έκπτωση δεν πρέπει να είναι χαμηλότερη από το κόστος των αγαθών.
- Οι όροι και οι προϋποθέσεις θα πρέπει να υποδεικνύουν εάν επιτρέπονται ανταλλαγές, καθώς και τον αριθμό των ημερών της προθεσμίας πίστωσης.

Υποβολές προσφορών

Μπορείτε να συμμετάσχετε σε διαγωνισμούς εκ μέρους της ZimVie. Μην ξεχάσετε να ζητήσετε την έγκριση του Τμήματος Συμμόρφωσης Υγειονομικής Περίθαλψης, εάν η υποβολή προσφοράς περιλαμβάνει:

- Οποιαδήποτε έξοδα εκτός από εύλογα τέλη αίτησης και σχετικά έξοδα και έξοδα ταξιδιού ή
- Στοιχεία προστιθέμενης αξίας

Ένα στοιχείο προστιθέμενης αξίας είναι ένα προϊόν ή μια υπηρεσία που δεν είναι υποχρεωτικό στον διαγωνισμό, αλλά προσθέτει σημεία αξίας στη συμμετοχή σας στον διαγωνισμό. Τα στοιχεία προστιθέμενης αξίας επιτρέπονται με την προϋπόθεση ότι συνδέονται με το πεδίο εφαρμογής του διαγωνισμού.

Για να ζητήσετε την έγκριση του Τμήματος Συμμόρφωσης Υγειονομικής Περίθαλψης για προσφορά προστιθέμενης αξίας:

1. Βήμα: Επικοινωνήστε με τον Επιχειρηματικό Χορηγό της ZimVie και ζητήστε το «Έντυπο Προέγκρισης Προσφοράς σε Διαγωνισμό»
2. Βήμα: Υποβάλετε το έντυπο στον Επιχειρηματικό Χορηγό τουλάχιστον 10 ημέρες πριν από την υποβολή του διαγωνισμού.
3. Βήμα: Ο Επιχειρηματικός Χορηγός θα σας παράσχει την ανατροφοδότηση/έγκριση.

Πρωθητικές δραστηριότητες

Όταν κάνετε δραστηριότητες μάρκετινγκ και προώθησης σχετικά με την επιχείρηση ZimVie, υπάρχουν δύο σημεία που πρέπει να λάβετε υπόψη. Οι δραστηριότητες μάρκετινγκ δεν πρέπει να καλύπτουν ανάρμοστους σκοπούς, όπως ψυχαγωγία για τους ΕΥ, ταξίδια αναψυχής και γεύματα χωρίς επιχειρηματική αιτιολόγηση. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις παρακάτω οδηγίες:

1. Η τοποθεσία πρέπει:
 - α. Να είναι ταπεινή, άνετη και όχι υπερβολικά πολυτελής.
 - β. Να βρίσκεται κοντά στην τοποθεσία των ΕΥ (π.χ. να μην απαιτούνται πολλές μετακινήσεις για την προσέγγιση της τοποθεσίας)
 - γ. Να μην προσφέρει δυνατότητες ψυχαγωγίας, αναψυχής ή διασκέδασης που διατίθενται στην τοποθεσία (ή σε κοντινή απόσταση)
2. Μια Εμπορική χορηγία αποτελεί μια πληρωμή ή υποστήριξη σε είδος που παρέχεται από τον Διανομέα σε τρίτο μέρος ως αντάλλαγμα για ευκαιρίες διαφήμισης ή προώθησης.
 - α. Οι διανομείς επιτρέπεται να αγοράζουν χώρο περιπτέρου/επιφάνεια τραπεζιού ή εμπορικές χορηγίες σε εκπαιδευτικές εκδηλώσεις τρίτων, εάν ισχύουν όλες οι παρακάτω προϋποθέσεις:
 - i. Η πληρωμή δεν καταβάλλεται σε μεμονωμένο ΕΥ ή ιατρείο ΕΥ,
 - ii. Οι χρεώσεις είναι εύλογες και σύμφωνες με την εύλογη αξία αγοράς για αυτά που λαμβάνετε σε απτά οφέλη (π.χ. χώρος περιπτέρου, λίστα παρευρισκομένων, εκπροσώπηση λογοτύπου) και
 - iii. Οι αμοιβές τεκμηριώνονται σε γραπτή συμφωνία μεταξύ των δύο μερών.

Να θυμάστε πάντα: Δεν μπορείτε να παρέχετε μετρητά ή άλλες μορφές αποζημίωσης σε ΕΥ για να παρευρεθείτε σε αυτές τις προωθητικές δραστηριότητες.

Μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Αναγνωρίζουμε ότι η υπεύθυνη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης μπορεί να ωφελήσει το κοινό και τους πελάτες μας. Ωστόσο, για να διασφαλίσουμε την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου των ασθενών και να αποφύγουμε την παραπληροφόρηση σχετικά με τα προϊόντα, τις συνθήκες υγείας και τις επιλογές θεραπείας μας, όλες οι δραστηριότητες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που σχετίζονται με τη ZimVie για εμπορική χρήση πρέπει να συνάδουν με την πολιτική μας για τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης (επικοινωνήστε με τον Επιχειρηματικό Χορηγό για περισσότερες λεπτομέρειες).

Αλληλεπιδράσεις με ΕΥ

Η παροχή επιχειρηματικών φιλοφρονήσεων σε ΕΥ και Δημόσιους Λειτουργούς για νομότυπο επιχειρηματικό σκοπό είναι μια αποδεκτή πρακτική υπό τις κατάλληλες συνθήκες. Παραδείγματα αποδεκτών επαγγελματικών φιλοφρονήσεων είναι τα γεύματα, τα ταξίδια ή οι διευθετήσεις διαμονής που σχετίζονται με έναν νόμιμο επιχειρηματικό σκοπό. Δείτε παρακάτω τις απαιτήσεις μας που πρέπει να τηρούνται:

Γεύματα

Μπορείτε να παρέχετε γεύματα σε ΕΥ και Δημόσιους Λειτουργούς με σκοπό την εξασφάλιση κέρδους ή την εξασφάλιση επιχειρηματικής δραστηριότητας ή επιχειρηματικών πλεονεκτημάτων. Κατά την παροχή ενός γεύματος σε έναν ΕΥ ή δημόσιο λειτουργό, πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Τα επαγγελματικά γεύματα πρέπει να επιτρέπονται από τους τοπικούς νόμους
- Πρέπει να υπάρχει σαφής επιχειρηματικός σκοπός σε σχέση με την παροχή επιστημονικών, εκπαιδευτικών ή επιχειρηματικών πληροφοριών
- Περιστασιακά μόνο, μέτρια αντίληψη και εύλογη τιμή (συμπεριλάβετε αναφορά στο παράρτημα ορίου γευμάτων)
- Κατάλληλη τοποθεσία για μια επαγγελματική συνάντηση

- Δεν υπάρχουν επισκέπτες, μόνο συμμετέχοντες που εμπλέκονται άμεσα στην επιχείρηση ZimVie

Ο εκπρόσωπός σας πρέπει να είναι παρόν καθ' όλη τη διάρκεια του γεύματος.

Σημαντικό: Τα επαγγελματικά γεύματα πρέπει να τεκμηριώνονται και να καταγράφονται στα βιβλία και τα αρχεία για σκοπούς ελέγχου! Αυτή η τεκμηρίωση θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:

- Όλοι οι συμμετέχοντες: ονοματεπώνυμο, θέση και νοσοκομείο
- Επιχειρηματικός σκοπός
- Αναλυτική απόδειξη

Ταξίδι και διαμονή

Μπορείτε να οργανώσετε και να πληρώσετε για ταξίδια και διαμονή των ΕΥ μόνο σε περιορισμένες περιπτώσεις και σε στενή συνεργασία με τη ZimVie ή τον Επιχειρηματικό Χορηγό. Τα ταξίδια και η διαμονή δεν πρέπει ποτέ να παρέχονται με σκοπό να επηρεάσουν ανάρμοστα την αγορά, μίσθωση, σύσταση, χρήση ή συνταγογράφηση των προϊόντων της ZimVie.

Ταξίδια και διαμονή μπορούν να παρασχεθούν σε ΕΥ για παράδειγμα σε περίπτωση:

- Συμμετοχή σε εκδηλώσεις ιατρικής εκπαίδευσης της ZimVie
- Συμμετοχή σε ξεναγήσεις σε οργανωμένες εγκαταστάσεις της ZimVie

Όταν κάνετε κράτηση ταξιδιού και διαμονής, να βεβαιώνετε πάντα ότι πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Το ταξίδι πρέπει να περιορίζεται σε ένα άμεσο δρομολόγιο από και προς τον κύριο τόπο διαμονής του ΕΥ και τον τόπο διεξαγωγής της εκδήλωσης
- Οι ημερομηνίες ταξιδιού πρέπει να είναι προσαρμοσμένες στις ημερομηνίες των εκδηλώσεων
- Τα αεροπορικά ταξίδια για τους ΕΥ πρέπει γενικά να γίνονται στην οικονομική θέση ή τη θέση economy plus
- Εάν το δρομολόγιο περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα σκέλος προγραμματισμένο για έξι ή περισσότερες ώρες, μπορεί να γίνει κράτηση σε θέση business για όλα τα τμήματα
- Ζητάτε πάντα εκ των προτέρων έγκριση των προτεινόμενων ταξιδιωτικών διευθετήσεων από τη ZimVie ή τον Επιχειρηματικό Χορηγό.

Σημαντικό: Δεν επιτρέπεται να παρέχετε ταξίδια και διαμονή για συμμετοχή σε Εκπαιδευτικά Συνέδρια Τρίτων Μερών (ΕΣΤ) απευθείας σε ΕΥ.

Μέθοδος κράτησης: Πρέπει να κάνετε κράτηση ταξιδιού και διαμονής μέσω:

- Απευθείας της ZimVie (επικοινωνήστε με τη ZimVie ή τον Επιχειρηματικό Χορηγό σας)
- Εγκεκριμένου από τη ZimVie ταξιδιωτικού πρακτορείο
- Απευθείας του ιστότοπου μιας αεροπορικής εταιρείας, του ιστότοπου του ξενοδοχείου ή ενός online παρόχου κρατήσεων

Τήρηση αρχείων: Τα έξοδα ταξιδιού και διαμονής πρέπει να τεκμηριώνονται και να καταγράφονται στα βιβλία και τα αρχεία για σκοπούς ελέγχου! Αυτή η τεκμηρίωση θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:

- Δρομολόγιο που τεκμηριώνει τα στοιχεία ταξιδιού των ΕΥ (συμπεριλαμβανομένων ημερομηνιών, χρονοδιαγράμματος, κατηγορίας θέσης, ναύλου)
- Τιμολόγιο για πτήσεις, τρένο και διαμονή

- Αποδείξεις για όλες τις χρεώσεις επίγειων μεταφορών και παρεπόμενες χρεώσεις (π.χ. τέλος αποσκευών)

Περιορισμοί: Δεν επιτρέπεται:

- Να παρέχετε, διευθετείτε, αποζημιώνετε ταξίδια και διαμονή για οποιονδήποτε άλλον εκτός από τον ΕΥ που δεν έχει επιχειρηματικό σκοπό.
- Να προβαίνετε σε επιπρόσθετα έξοδα ή διευθετήσεις που σχετίζονται με την επέκταση ή την τροποποίηση ταξιδιωτικών διευθετήσεων για προσωπικούς λόγους.
- Παρέχετε, διευθετείτε ή αποζημιώνετε οποιαδήποτε ψυχαγωγία για ΕΥ.
- Παρέχετε οποιαδήποτε ημερήσιες αποζημιώσεις, «χαρτζιλίκι» ή άλλα μετρητά και ισοδύναμα μετρητών στους ΕΥ.
- Παρέχετε εισιτήρια Πρώτης Θέσης.

Όχι ψυχαγωγία & δώρα

Οι επαγγελματικές φιλοφρονήσεις με τη μορφή ψυχαγωγίας και δώρων δεν επιτρέπονται. Αυτό ισχύει για τους ΕΥ, τους Δημόσιους Λειτουργούς ή/και τα στενά μέλη της οικογένειάς τους.

Εθιμοτυπικές φιλοφρονήσεις

Εθιμοτυπικές φιλοφρονήσεις, οι οποίες είναι μικρά, χαμηλής αξίας ή/και αναλώσιμα είδη, μπορούν να παρέχονται, αλλά μόνο εάν επιτρέπεται από τους ισχύοντες τοπικούς νόμους και κλαδικούς κώδικες.

- ΕΜΕΑ: Δεν επιτρέπονται εθιμοτυπικές φιλοφρονήσεις.
- ΑΡΑC: Επιτρέπεται σε περιορισμένο αριθμό περιστάσεων (θα καθοριστούν προσεχώς)
- Λατινική Αμερική: Θα καθοριστούν προσεχώς

Τα μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών π.χ. δωροεπιταγές, δωροκάρτες ή κουπόνια, απαγορεύονται αυστηρά.

Υλικό υποστήριξης συνεδρίων και εκπαιδευτικά αντικείμενα

Τα υλικά υποστήριξης συνεδρίων και τα εκπαιδευτικά αντικείμενα μπορεί να επιτρέπονται, αλλά επικοινωνήστε με τον Επιχειρηματικό Χορηγό της ZimVie, προτού παρέχετε οποιαδήποτε αντικείμενα, καθώς οι περιορισμοί ενδέχεται να αφορούν συγκεκριμένες χώρες.

Τα υλικά υποστήριξης συνεδρίων χρησιμοποιούνται κατά κανόνα κατά τη διάρκεια ενός συνεδρίου, έχουν χαμηλή αξία και φέρουν την επωνυμία ZimVie. Εκτός εάν απαγορεύεται από την τοπική νομοθεσία, μπορείτε να παρέχετε υλικά υποστήριξης συνεδρίων στους ΕΥ. Παραδείγματα είναι τα εξής:

- Στυλό
- Σημειωματάρια
- Υφασμάτινες τσάντες

Τα εκπαιδευτικά αντικείμενα ωφελούν τους ασθενείς ή εξυπηρετούν έναν εκπαιδευτικό σκοπό για τον ΕΥ. Δεν έχουν ανεξάρτητη αξία για τον ΕΥ παρά μόνο στο πλαίσιο των επαγγελματικών τους αρμοδιοτήτων. Εκτός εάν απαγορεύεται από την τοπική νομοθεσία, μπορείτε να παρέχετε εκπαιδευτικά αντικείμενα σε ΕΥ. Παραδείγματα είναι τα εξής:

- Βιβλία

- Ανατομικά μοντέλα/οστέινα μοντέλα

Σημαντικό: Όταν σχεδιάζετε να παρέχετε υλικά υποστήριξης συνεδρίων ή εκπαιδευτικά αντικείμενα, επικοινωνήστε με τον Επιχειρηματικό Χορηγό της ZimVie για προέγκριση.

Αξιολόγηση και επίδειξη προϊόντων

Τα προϊόντα αξιολόγησης και επίδειξης είναι δωρεάν για τον πελάτη και μπορούν να παρέχονται μόνο βάσει των εκάστοτε αναγκών, σε περιορισμένες ποσότητες και σπανίως. Δεν πρέπει ποτέ να τους παρέχονται με στόχο την ανάρμοστη άσκηση επιρροής για την αγορά, τη μίσθωση, τη σύσταση, τη χρήση ή τη συνταγογράφηση των προϊόντων της ZimVie.

Το κόστος των προϊόντων αξιολόγησης και επίδειξης το αναλαμβάνετε εσείς και η ZimVie δεν θα παρέχει αποζημίωση.

Τα προϊόντα αξιολόγησης είναι αναλώσιμα ή ανθεκτικά προϊόντα που χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια πραγματικής χειρουργικής επέμβασης. Μπορούν να παρασχεθούν σε ΕΥ για να επιτρέψουν στον ΕΥ να αξιολογήσει την κατάλληλη χρήση και λειτουργικότητα του προϊόντος. Τα κριτήρια που θα πρέπει να συντρέχουν, ώστε η εταιρεία σας να παρέχει ένα προϊόν αξιολόγησης είναι τα εξής:

- Ο ΕΥ πρέπει να είναι νέος στη συγκεκριμένη τεχνική ή το προϊόν ZimVie
- Ο ασθενής δεν μπορεί να χρεωθεί για το προϊόν αξιολόγησης
- Γραπτή γνωστοποίηση της αξιολόγησης και των προϊόντων χωρίς χρέωση
- Δεν μπορεί να παρασχεθεί ως κάποια μορφή αποζημίωσης για έναν ΕΥ

Η χρήση κεφαλαιουχικού εξοπλισμού για σκοπούς αξιολόγησης επιτρέπεται, αλλά πρέπει να τεκμηριώνεται με συμφωνία μεταξύ των μερών (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε προτύπων κλαδικών ενώσεων, κατά περίπτωση) και υπόκειται σε μέγιστη περίοδο αξιολόγησης που δεν υπερβαίνει τις 90 ημέρες, με εξαίρεση τις ημέρες παράδοσης και επιστροφής του εξοπλισμού (οι ημερομηνίες αντικατάστασης και αφαίρεσης πρέπει να τεκμηριώνονται). Οι αξιολογήσεις κεφαλαιουχικού εξοπλισμού απαιτούν διαβούλευση με την Εμπορική Επιχείρηση της ZimVie και σε καμία περίπτωση η αξιολόγηση κεφαλαιουχικού εξοπλισμού δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 90 ημέρες συνολικά, εκτός από την παράδοση και την αφαίρεση.

Τα Προϊόντα επίδειξης μπορούν να παρέχονται για την εκπαίδευση και ενημέρωση των ΕΥ και των ασθενών. Τα Προϊόντα επίδειξης πρέπει να επισημαίνονται ή να χαράσσονται με μόνιμη σήμανση, η οποία θα διατυπώνει ξεκάθαρα ότι το προϊόν προορίζεται αποκλειστικά για σκοπούς επίδειξης και όχι για εμφύτευση και ανθρώπινη χρήση. Εάν το προϊόν είναι πολύ μικρό για να χαραχθεί ή να επισημανθεί, αυτή η διατύπωση μπορεί κάλλιστα να περιλαμβάνεται στη συσκευασία.

Όλα τα αιτήματα για την παροχή των προϊόντων της ZimVie στους ΕΥ ως Προϊόντων Αξιολόγησης ή Επίδειξης πρέπει να τεκμηριώνονται και να διατηρούνται. Οι τεκμηριώσεις πρέπει να περιλαμβάνουν:

- Όνομα παραλήπτη/νοσοκομείο
- Ημερομηνία παροχής προϊόντος αξιολόγησης
- Ημερομηνία παροχής/ημερομηνία επιστροφής για προϊόντα επίδειξης

Οι ΕΥ δεν επιτρέπεται να μεταπωλούν, να χρεώνουν ή να ζητούν αποζημίωση από κρατικούς ή εμπορικούς πληρωτές για οποιαδήποτε δωρεάν προϊόντα ή υπηρεσίες της ZimVie και θα πρέπει να το γνωστοποιείτε γραπτώς στους παραλήπτες των προϊόντων Αξιολόγησης και Επίδειξης.

Εκπαιδευτικές επιχορηγήσεις και φιλανθρωπικές δωρεές

Περιστασιακά, μπορεί να επιθυμείτε να παρέχετε κεφάλαια ή προϊόντα για εκπαιδευτικούς ή φιλανθρωπικούς σκοπούς σε ΕΥ. Κατά την παροχή εκπαιδευτικών επιχορηγήσεων και φιλανθρωπικών δωρεών σχετικά με τις επιχειρήσεις της ZimVie, λάβετε υπόψη τους παρακάτω περιορισμούς:

Εκπαιδευτικές επιχορηγήσεις: Δεν μπορείτε να παρέχετε ανεξάρτητα τέτοιες επιχορηγήσεις. Μόνο μέσω της διαδικασίας ελέγχου επιχορηγήσεων της ZimVie, μπορούν να παρασχεθούν οι ακόλουθες εκπαιδευτικές επιχορηγήσεις:

- ιατρική εκπαίδευση τρίτων (συμπεριλαμβανομένων επιχορηγήσεων για Εκπαιδευτικά Συνέδρια Τρίτων Μερών ή «ΕΣΤ»)
- ερευνητικές δραστηριότητες/πρωτοβουλίες
- εκπαιδευτικά συνέδρια και
- εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες για τους ασθενείς και το κοινό

Επικοινωνήστε με τον Επιχειρηματικό Χορηγό σας για πληροφορίες σχετικά με το πώς ένα τρίτο μέρος μπορεί να ζητήσει μια επιχορήγηση ή δωρεά σε είδος.

Σημαντικό: Δεν μπορείτε να επιλέξετε έναν συγκεκριμένο ΕΥ για να παρευρεθεί σε ένα ΕΣΤ, είτε ως εκπρόσωπος είτε ως ομιλητής. Συνεπώς, δεν μπορείτε να πληρώσετε απευθείας ή να αποζημιώσετε τα έξοδα οποιουδήποτε μεμονωμένου ΕΥ. Μόνο με την παροχή επιχορήγησης ΕΣΤ σε έναν οργανισμό ή νοσοκομείο μπορεί να υποστηριχθεί η συμμετοχή των ΕΥ.

Επικοινωνήστε με τον Επιχειρηματικό Χορηγό της ZimVie για πρόσθετες οδηγίες και υποβάλετε τα αιτήματά σας στο Γραφείο Χορηγιών της ZimVie.

Φιλανθρωπικές δωρεές: Μπορείτε να παρέχετε ανεξάρτητα τέτοιες δωρεές, εάν δεν υπάρχει σύνδεση με πιθανή χρήση ή σύσταση προϊόντων της ZimVie. Να λαμβάνετε πάντα υπόψη την εικόνα και την εντύπωση που δημιουργείται, όταν παρέχετε δωρεές.

Οι Διανομείς επιτρέπουν τις φιλανθρωπικές συνεισφορές, εφόσον συντρέχουν όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Δεν ισχύουν περιορισμοί για το αίτημα.
- Η πληρωμή δεν καταβάλλεται σε μεμονωμένους ΕΥ ή ιατρεία ΕΥ,
- Τα έξοδα χρησιμοποιούνται για την εκπαίδευση των ασθενών ή/και την περίθαλψη αναξιοπαθούσων (για φιλανθρωπικές ενέργειες που σχετίζονται με τους ΕΥ) και όχι για εκπαιδευτικές ή ερευνητικές επιχορηγήσεις, υποτροφίες ή εκπαιδευτικά συνέδρια τρίτων και
- Τα αιτήματα υποβάλλονται γραπτώς από τον οργανισμό και οι φιλανθρωπικές δωρεές τεκμηριώνονται σε γραπτή συμφωνία μεταξύ των δύο μερών.

Οι εκπαιδευτικές επιχορηγήσεις και οι φιλανθρωπικές δωρεές πρέπει να τεκμηριώνονται και να καταγράφονται στα βιβλία και τα αρχεία για σκοπούς ελέγχου!

Συνεργασία με επαγγελματίες υγείας

Σε περιορισμένες περιπτώσεις όπου η ZimVie δεν παρέχει ήδη εκπαίδευση και δεν διαθέτει τους πόρους για να το κάνει, μπορείτε να συνάψετε μια σύμβαση συμβουλευτικής ΕΥ για υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης ακολουθώντας τις Οδηγίες Διευθέτησης ΕΥ της ZimVie για τους Διανομείς. Επικοινωνήστε με τον Επιχειρηματικό Χορηγό σας, εάν βλέπετε ότι είναι αναγκαία η πρόσληψη ΕΥ.

Συμμόρφωση με το Εμπορικό Δίκαιο

Επειδή η έδρα της ZimVie βρίσκεται στις ΗΠΑ, απαιτείται να συμμορφώνεστε με τους Κανονισμούς Διαχείρισης Εξαγωγών των ΗΠΑ, τα προγράμματα εμπάργκο, κυρώσεων και κατά του μποϋκοτάζ για οποιεσδήποτε σχετικές δραστηριότητες της ZimVie. Απαιτείται από τους διανομείς και τους πράκτορες να διασφαλίζουν ότι τα προϊόντα της ZimVie δεν εκτρέπονται, επανεξάγονται ή παρέχονται με άλλο τρόπο σε οποιονδήποτε προορισμό ή μέρος που δεν επιτρέπεται από τη συμφωνία διανομής ή θα παρέβαινε οποιαδήποτε προγράμματα ελέγχου εξαγωγών ή κυρώσεων, όπως:

- [Πρόγραμμα κυρώσεων OFAC](#)
- Καταχώριση στον «[Κατάλογο των μερών που προκαλούν ανησυχία](#)»
- [Νόμοι κατά του μποϋκοτάζ των ΗΠΑ](#)
- [Κανονισμοί κυρώσεων της ΕΕ](#)
- [Ελβετική πολιτική ελέγχου εξαγωγών και κυρώσεις/εμπάργκο](#)

Οι νόμοι περί εισαγωγών και εξαγωγών, καθώς και οι απαιτήσεις του ορισμού τελωνειακών κανονισμών με τους οποίους πρέπει να συμμορφώνεστε κατά την εισαγωγή και εξαγωγή προϊόντων. Απαιτείται να επαληθεύσετε ότι έχουν εξασφαλιστεί όλα τα αναγκαία έγγραφα για την εισαγωγή ή παράδοση προϊόντων της ZimVie.

Σημαντικό: Η ZimVie δεν επιτρέπει τη μεταφορά με τα χέρια οποιουδήποτε προϊόντος της ZimVie πέρα από τα σύνορα, λόγω περιορισμών και απαιτήσεων δήλωσης των τελωνειακών αρχών σε όλο τον κόσμο. Η μεταφορά με τα χέρια σημαίνει ότι το άτομο μεταφέρει το προϊόν επάνω του ή μέσα στις αποσκευές του κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.

Διαφάνεια πληροφόρησης

Σε ορισμένες χώρες, οι κατασκευαστές και οι διανομείς ιατρικών συσκευών υποχρεούνται από τον νόμο ή τους κλαδικούς κώδικες να αναφέρουν πληρωμές που καταβάλλονται σε ΕΥ και Δημόσιους Λειτουργούς. Είναι δική σας ευθύνη να εκπληρώσετε αυτή την απαίτηση, εάν ισχύει στη χώρα σας. Συνεπώς, πρέπει να διασφαλίσετε ότι διατηρείτε αρχεία όλων των πληρωμών και των μεταβιβάσεων αξίας που προκύπτουν από τις αλληλεπιδράσεις σας με τους ΕΥ και τους Δημόσιους Λειτουργούς. Παραδείγματα τέτοιων πληρωμών και μεταφορών αξίας είναι τα εξής:

- γεύματα
- έξοδα για ταξίδια και διαμονή
- εκπαιδευτικά αντικείμενα και επιχορηγήσεις
- συμβουλευτικές πληρωμές

Επικοινωνήστε με τον Επιχειρηματικό Χορηγό της ZimVie για πρόσθετες οδηγίες.

Έλεγχος Επιχειρηματικών Συνεργατών της ZimVie

Αναμένουμε το υψηλότερο πρότυπο ακεραιότητας και δεοντολογικών επιχειρηματικών πρακτικών από τους επιχειρηματικούς εταίρους μας. Αυτό σημαίνει επίσης ότι θα ελέγχουμε κατά καιρούς εάν

οι επιχειρηματικοί μας εταίροι συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις μας. Η ZimVie μπορεί επίσης να διεξάγει μη προγραμματισμένους ελέγχους που προκύπτουν από έρευνες συμμόρφωσης, πρωτοβουλίες υπαλλήλων ή άλλες πηγές όπως, χωρίς περιορισμό, άλλους διανομείς ή «θεματοφύλακες» (Οικονομικό Τμήμα, Συμμόρφωση με το Εμπορικό Δίκαιο κ.λπ.).

Οι έλεγχοι στοχεύουν στην παροχή διασφάλισης, τόσο σε εσάς όσο και στη ZimVie, και καλύπτουν μόνο την πτυχή της ZimVie στις επιχειρηματικές δραστηριότητές σας. Στον έλεγχο υπάγονται όλες οι απαιτήσεις σύμφωνα με τον Κώδικα Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της ZimVie και το Εγχειρίδιο ΟΥΣ. Η ZimVie δεν θα χρησιμοποιήσει αυτούς τους ελέγχους για την αναγνώριση ή τη συλλογή επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν είναι της ZimVie.

Ένας έλεγχος μπορεί να χωριστεί σε τρία στάδια:

1. **Σχεδιασμός:** Θα επικοινωνήσετε μαζί σας ο Επιχειρηματικός Χορηγός για να σας ενημερώσει για έναν έλεγχο και να βρει χρόνο για τις εργασίες ελέγχου που λειτουργούν για εσάς και τη ZimVie. Αρκετές εβδομάδες πριν από την εργασία πεδίου, θα λάβετε μια λίστα αιτήσεων εγγράφων και ένα ερωτηματολόγιο που θα βοηθήσει την ομάδα ελέγχου να επιτύχει το αντικείμενο της εργασίας της. Ως επόμενο βήμα, η ομάδα ελέγχου θα επιλέξει δείγματα τα οποία θα σας ζητηθεί να παράσχετε υποστηρικτική τεκμηρίωση. Σε αυτό το στάδιο, η ομάδα ελέγχου θα ελέγξει επίσης εάν απαιτείται υποστήριξη μετάφρασης για έγγραφα και συνεντεύξεις.
2. **Επιτόπια εργασία:** Η επιτόπια εργασία μπορεί να διαρκέσει μία έως δύο εβδομάδες. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, θα σας ζητηθεί να είστε διαθέσιμοι για συνεντεύξεις και ερωτήσεις παρακολούθησης σε δείγματα και διαδικασίες. Θα λαμβάνετε τακτικές ενημερώσεις από την ομάδα ελέγχου και στο τέλος, η ομάδα ελέγχου θα σας παρουσιάζει τις προκαταρκτικές παρατηρήσεις.
3. **Αναφορές:** Η ομάδα ελέγχου θα οριστικοποιήσει την αναφορά ελέγχου μετά την εσωτερική ανασκόπηση των αποτελεσμάτων ελέγχου από τη ZimVie και των σχεδίων ενεργειών αποκατάστασης.

Παρακάτω θα βρείτε μερικά διδάγματα και κοινές παρατηρήσεις που διαπιστώθηκαν τα οποία μπορείτε εύκολα να αποφύγετε κατά τη διάρκεια του ελέγχου:

- Βεβαιωθείτε ότι όλοι οι υπάλληλοι που εργάζονται σε επιχειρήσεις που σχετίζονται με τη ZimVie λαμβάνουν εκπαίδευση συμμόρφωσης και ότι τα αρχεία εκπαίδευσης τηρούνται σε αρχείο
- Βεβαιωθείτε ότι εμπλέκετε υποδιανομείς μόνο σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ZimVie, συγκεκριμένα: προέγκριση, σύναψη συμβάσεων και εκπαίδευση (σύνδεσμος προς το κεφάλαιο)
- Διατηρείτε κατάλληλα έγγραφα κατά την παροχή εκπαιδύσεων και επιστροφών χρημάτων
- Διατηρείτε έγγραφα κατά την παροχή γευμάτων σε ΕΥ
- Γνωστοποιείτε τυχόν αλλαγές στην ιδιοκτησία

Compliance Hotline

Στη ZimVie, δεσμευόμαστε να δημιουργήσουμε μια κουλτούρα στην οποία οι επιχειρηματικοί εταίροι και τα μέλη της ομάδας αισθάνονται άνετα να πάρουν τον λόγο όταν βλέπουν να συμβαίνει κάτι λάθος. Κάθε φορά που έχετε κάποια ανησυχία σχετικά με μια πιθανή ή πραγματική παράβαση των πολιτικών, των διαδικασιών ή των εσωτερικών ελέγχων της ZimVie, έχετε πολλές επιλογές να μιλήσετε χωρίς τον κίνδυνο αντιποίνων.

Ο Κώδικας Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας μας απαγορεύει αυστηρά τα αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε εγείρει ανησυχίες. Εάν δείτε κάτι, θα πρέπει να το πείτε - στον Επιχειρηματικό Χορηγό σας ή στο Τμήμα Συμμόρφωσης Υγειονομικής Περίθαλψης.

Σημειώστε ότι πρέπει επίσης να μας ενημερώσετε αμέσως, εάν επικοινωνήσει μαζί σας ένας κρατικός ερευνητής σχετικά με την επιχείρηση της ZimVie. Πρέπει επίσης να μας ενημερώνετε για τυχόν γνωστές ή εικαζόμενες παραβιάσεις οποιουδήποτε νόμου, κανονισμού, κλαδικού κώδικα, απαίτησης από το κρατικό πρόγραμμα υγείας, του Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της ZimVie ή των απαιτήσεων του παρόντος Εγχειριδίου, ακόμη και αν δεν σχετίζονται άμεσα με τα προϊόντα της ZimVie

Οι αναφορές μπορούν να γίνουν απευθείας στο Τμήμα Συμμόρφωσης Υγειονομικής Περίθαλψης ή στη γραμμή ZimVie Hotline.



- Internet: zimvie.com/speakup
- Τηλέφωνο: Οι τηλεφωνικοί αριθμοί κάθε χώρας είναι διαθέσιμοι στον ιστότοπο
- Email: compliance.hotline@zimvie.com

Ακολουθούν πέντε σημαντικά πράγματα που πρέπει να γνωρίζετε για τη γραμμή ZimVie:

- Αποτελεί εργαλείο εμπιστευτικής αναφοράς για την αναφορά μιας πιθανής ή πραγματικής παράβασης των πολιτικών, των διαδικασιών και των εσωτερικών ελέγχων της ZimVie
- Έχει σχεδιαστεί για ανώνυμη αναφορά όπου είναι δυνατόν σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία
- Η διαχείριση έχει ανατεθεί σε ανεξάρτητη εταιρεία, δεν διεξάγεται από τη ZimVie
- Αποτελεί τμήμα του προγράμματος συμμόρφωσής μας
- Υποστηρίζεται από την ηγετική ομάδα της ZimVie

Οι αναφορές στη γραμμή βοήθειας της ZimVie παρακολουθούνται από τα τμήματα Νομικών Υποθέσεων/Συμμόρφωσης Υγειονομικής Περίθαλψης. Σε περιπτώσεις όπου οι ισχυρισμοί είναι τεκμηριωμένοι, η ZimVie θα καθορίσει τις επανορθωτικές ενέργειες, καθοδηγούμενες από τον Πίνακα Πειθαρχικών Μέτρων για τρίτα μέρη. Ανάλογα με τη σοβαρότητα του παραπτώματος, τα αποτελέσματα μπορεί να περιλαμβάνουν τον τερματισμό της επιχειρηματικής σχέσης.